

CAKAWAY 使用條款及細則

在從本網站訂購任何服務之前，請仔細閱讀如下(“條款及細則”)。通過從本網站或其他 CAKAWAY 官方途徑訂購的本公司的配送服務，您將知悉、理解並同意遵守這些條款和條件的約束。☒

第1部分：前言

1.1 以下提及之“CAKAWAY”、“cakaway.com”是指本公司，除非另有說明。

第2部分：定義

2.1. “協議”是參考這些條款及細則，隱私政策，向您提供的任何表格和付款指示；

2.2. “您”均指您訪問本網站和從本網站或從任何其他渠道訂購配送服務的人；

2.3. “我們”和“CAKAWAY”均指本公司；

2.4. “服務”是指我們提供或你通過我們的網站要求的任何服務；

2.5. “網站”是指我們的網站 cakaway.com；

2.6. “客人”是指經官方下單渠道，提交配送訂單之客人，包括但不限於下單之客人、蛋糕店及烘焙店；

2.7. “收貨人”是指配送訂單之收件人。

第3部分：客人義務

3.1 您知悉、理解並同意：您需把本條款及細則之內容告知收貨人並得到收貨人同意後下單。

第4部分：配送服務

4.1 您知悉、理解並同意：CAKAWAY 使用私家車進行並完成配送。

4.2 您知悉、理解並同意：“送達時間”是一個參考時間，實際配送時間會受到當天的天氣、訂單量等多種外界因素影響而有所差異。您理解並同意，送達時間不作為 CAKAWAY 對您做出的配送到達時間的承諾。

4.3 您知悉、理解並同意：若因為您個人原因比如收貨地址填寫錯誤、定位地址與備註填寫實際收貨地址不符、到達收貨地址後5分鐘內拒絕接聽電話或無法聯繫到收貨人，因以上行為而導致的二次配送，CAKAWAY 將再次向您收取配送費用。

4.4 您知悉、理解並同意：CAKAWAY 所選擇的預約送達時間，實際配送時間會受到當天的天氣、訂單量、道路交通等多種外界因素影響而有所差異，提前或延後30分鐘送達視為正常誤差。

4.5 您知悉、理解並同意：若客人選擇將蛋糕放在管理處，及後蛋糕丟失或出現因存放時間較長而導致的質量問題，CAKAWAY一概不承擔責任。

4.6 您知悉、理解並同意：蛋糕頂部裝飾物的高度和重量各項因素等等，有一定的運送風險，運送途中車體一定會晃動，路況不佳造成蛋糕水平位移 5cm 內，裝飾物掉落、主題圖案出現破損，均不在毀壞賠償範圍內。

4.7 您知悉、理解並同意：收貨人應在收件前親自清點及檢查蛋糕（包括但不限於外觀、主體及包裝等），CAKAWAY 對已完成簽收的訂單，一概不承擔任何責任。

4.8 您知悉、理解並同意：因可歸責於車手的原因造成蛋糕之損壞，客人必須在收貨起計六十分鐘內，提供照片作為證據以提出申訴。CAKAWAY將在收到申訴後1個工作日內處理賠償，在確定符合標準後，將予以**最高為200澳門元正之金額賠償**，同時配送費用也會全數退還給客人。

4.9 貨物為熟食類者，經 CAKAWAY 判定符合賠償標準，將賠償該熟食商品價值之6成，**金額最高為200澳門元正之賠償**。特殊需求另有標註保證賠償金額者，以該標註為準，不適用本條規定。

CAKAWAY 對下列事情不負任何責任：

- 包裝不符標準導致物品或財產的損壞、缺陷、變形
- 在配送前已經損壞、有缺陷，或變形的物品
- 在本服務期間任何遺失的物品，CAKAWAY 將盡最大努力尋找該物品，但不對該物品的遺失或任何損壞負責。

第5部分：用戶個人隱私

5.1 CAKAWAY 致力於保護您的個人私隱，本公司僅將收集的有關資訊用於合法用途。本公司的私隱條款涵蓋使用客人提供的任何資料，使用本公司的服務，即代表客人同意本公司根據私隱條款收集、儲存及使用有關客人的資料，並受私隱條款條款所約束。

第6部分：服務品質保障協議

6.1 您可以經由 cakaway.com 查看最新的服務價格，CAKAWAY 可能會因業務需求調整服務價格。實際的價格以平台顯示為準，用戶應關注平台上的公告和通知。

第7部分：免費等候時間說明

7.1 車手在到達取件後，我們提供15分鐘內的免費等候時間，如果車手等候超過15分鐘，訂單將被取消並收取取消費澳門幣20元正。

7.2 車手在到達交收件後，我們提供15分鐘內的免費等候時間，如果車手等候超過15分鐘，車手將於下一個可配送時段額外提供最多一次免費再配送，如客人在再次送貨的時間內還未能與車手簽收或未能協商下一個可配送時段，則所有相關費用與損失將由客人承擔，車手將會把蛋糕送回取件處，如再次安排配送，則按新訂單標準收費。

第8部分：退款規則

為了使您在使用 cakaway.com 有更好的體驗，您成功支付配送費用後，如需要進行退款的，將按照如下規則進行：

8.1 您知悉、理解並同意：任何符合上述第3部分賠償或退款範圍內之款項，因處理需時，該筆金額將在 1-3 個工作日退回到您的支付賬戶。

8.2 您知悉、理解並同意：訂單已經開始配送後（如：車手已經取貨），客人將不能取消該筆訂單或拒收蛋糕；如客人堅持取消訂單或拒收蛋糕，則相關費用與損失將由客人全部承擔

8.3 您知悉、理解並同意：訂單取消成功後，CAKAWAY 配送訂單合同即宣告解除。

第9部分：適用法律及爭議解決

9.1 本用戶條款受澳門法律約束。因本用戶條款，或其終止、強制執行、解釋或有效性，或網站、有關服務或CAKAWAY的使用所產生的或與之相關的任何爭議、索賠或糾紛將完全由澳門法庭解決。

第10部分：最終條文

10.1 若本中文文本的用戶條款與外語譯本之間存在任何差異，概以中文文本為準。